



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“La auditoría operativa y el efecto en la mejora de la rentabilidad en las mypes. Una revisión Sistemática entre los años 2010 – 2019”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autores:

Camacho Mori, Ckriss Alex
Ortiz Gutierrez, Orlando Jose

Asesora:

Mg. Milagros Loayza Leon

Trujillo - Perú

2020

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo lo dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestros padres, al docente y a todas las personas que estuvieron detrás apoyándonos con sus sabidurías para que este trabajo sea realizado de la mejor manera. Con gran agradecimiento este trabajo de investigación es para ustedes.

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	12
CAPÍTULO III. RESULTADOS	17
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	23
REFERENCIAS	24

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Selección de tesis y artículos	13
Tabla 2 Características de estudio	21
Tabla 3 Análisis global de estudio	22

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: En esta figura se puede observar todo el proceso de selección de los 27 documentos, desde la búsqueda de estos en las bases de datos, hasta la selección de los artículos con los que se trabajó la revisión sistemática.	17
Figura 2: Se observa los criterios bajo los cuales se realizó el proceso de exclusión de la revisión sistemática de la literatura..	18
Figura 3: Se observa de acuerdo al tipo de documento, 21 fueron tesis y solo 1 fueron artículos.	18
Figura 4: Se observa que del total de 22 documentos que se utilizara para el desarrollo de la revisión sistemática, 12 son de procedencia ecuatoriana, mientras que 10 son realizados en Perú.	19
Figura 5: Se observa que en el 2018 se encontraron 6 tesis del total de la documentación; mientras que no se logró rescatar ningún documento realizado dentro de los años 2010 y 2012.	20
Figura 6: Se observa los documentos encontrados en las distintas páginas web, solo se rescató documentación de la base de datos: Google Académico 17 documentos; mientras que del portal Ebsco se logró obtener 5.	20

RESUMEN

El presente trabajo de investigación de revisión sistemática busca dar a conocer las investigaciones realizadas y los efectos de mejora de la Rentabilidad en la MYPE al aplicar la Auditoría Operativa. Nuestras fuentes de datos fueron EBSCO y GOOGLE ACADEMICO, realizado una búsqueda con palabras claves que a la vez fueron nuestras variables Auditoria Operativa/Gestión y Rentabilidad. Teniendo como criterios de inclusión nuestras variables mencionadas, artículos y tesis realizados en los últimos 10 años, además que el idioma sea castellano y que los documentos sean recolectados de páginas confiables.

El objeto de estudio es conocer a partir de la literatura encontrada en artículos y tesis de los últimos 10 años, la realidad que tienen las MYPES respecto a la rentabilidad de sus negocios y determinar cuáles son los efectos de mejora luego de realizar una adecuada auditoria operativa a las áreas pertinentes de la organización.

Como resultados se logró encontrar dentro de las diversas páginas de recolección de información, un total de 27 documentos de los cuales 26 son tesis y 1 es artículo. Su tuvo limitaciones referentes a páginas web al momento de buscar artículos científicos, lo cual solo se logró encontrar 1.

Se realizó la revisión sistemática a 22 estudios (tesis y artículos) en los últimos 10 años sobre los efectos de mejora de la Rentabilidad en las MYPE al aplicar la Auditoria Operativa.

PALABRAS CLAVES: Auditoria Operativa/Gestión, Rentabilidad

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En el mundo empresarial las entidades son de gran importancia para la sociedad y para el país mismo ya que estas son las que impulsan al desarrollo y la sostenibilidad. Podemos considerar a la empresa como el motor de la vida socioeconómica de un país, ya que genera empleo, riqueza, valor agregado y tecnología. No podemos hablar de empresa sin tener en consideración la contabilidad dentro de una gestión empresarial, esta está orientada a facilitar información útil, clasificada y analizada, necesaria y requerida, para la toma de decisiones gerenciales, así como para servir de herramienta de control en la administración de empresas tanto públicas como privadas. Dentro de ello la auditoría operativa cumple un rol muy importante dentro de las organizaciones, debido a que la función principal es determinar los controles internos son los apropiados. Según Zelada, M (2017). Hoy en día las empresas buscan lograr éxito con una eficiente gestión administrativa, cumpliendo las 4 etapas del proceso administrativos como son: planeación, organización, dirección y control, que resultan de la mayor importancia para la empresa dentro del sistema de toma de decisiones.

Con el fin de dar a conocer la primera variable de estudio, el cual es Auditoría de Gestión, algunos autores como Posigua, V. (2018), La auditoría se realiza en una empresa para evaluar la viabilidad de la administración de acuerdo con el objetivo general; su competencia como asociación y su presentación, con la razón de dar un informe sobre sus circunstancias mundiales y la ejecución de los ejecutivos. Sanchez, B. (2002), La auditoría de gestión es la evaluación multidisciplinaria, independiente, con enfoque de sistemas, del grado y forma de cumplimiento de los objetivos de una organización, de las relaciones con su entorno, así como de sus operaciones, con el objeto de proponer alternativas para el logro más adecuado de sus fines y/o mejor aprovechamiento de sus recursos. Martinez, G. (2011)

“Auditoría representa la conjunción de una técnica de control ya existente (la auditoría) y una disciplina que se inicia formalmente y que continúa desarrollándose con nuevos enfoques (la administración). Su propósito es determinar si las empresas tienen los controles adecuados, si se realizan actividades con eficacia y eficiencia, además si se puede lograr una disminución de costos e incrementar la productividad, su propósito es expresar una opinión sobre los aspectos administrativos, gerenciales u operativos, teniendo en cuenta la eficacia y eficiencia con los que se han utilizados los recursos, humanos, materiales y financieros, determinando si se han logrado los objetivos programados.

En nuestra variable de Rentabilidad, según Lopez, J. Rodriguez, G. (2018) Señala que: La ganancia es la ventaja o beneficio que se obtiene del efectivo o los activos aportados, la capacidad de cualquier negocio para crear un beneficio adecuado, las adiciones monetarias que se adquieren a través de la actividad de cualquier movimiento que se desarrolle, el beneficio otorga la eficiencia del patrimonio, poniendo recursos en la empresa, mediante correlación al periodo pasados con el objetivo a verificar nuevas ofertas. Enderica, C. (2016). Es la capacidad de producir o generar un beneficio adicional sobre la inversión o esfuerzo realizado.

Aguirre, M. (2014). La rentabilidad es la relación que existe entre la utilidad y la inversión necesaria para lograrla, ya que mide tanto la efectividad de la gerencia de una empresa, demostrada por las utilidades obtenidas de las ventas realizadas, estas utilidades a su vez, son la conclusión de una administración competente, una planeación integral de costos y gastos y en general de la observancia de cualquier medida tendiente a la obtención de utilidades. Paredes, (2010), en su libro Análisis económico-financiero de las empresas, hace mención que “La rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan unos medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener

unos resultados. En sentido general se denomina rentabilidad a la medida del rendimiento que en un determinado periodo de tiempo producen los capitales utilizados en el mismo.

El resultado de estas investigaciones teniendo en cuenta la relevancia del tema, Castañeda, J (2019). Se tiene como propósito evidenciar el efecto de una Auditoría operativa en los diferentes procesos y rentabilidad de una empresa, significa un importante alcance para la mejora de las operaciones que en ella se vienen realizando, a fin prevenir riesgos y mejorar la efectividad con que llevan a cabo sus actividades. Jara, C. (2017). A través de la auditoría operativa se asegura el cumplimiento de las políticas y procedimientos que son el soporte de la operatividad del proceso, se determinará el impacto que tiene en la rentabilidad de la compañía. Ortiz, P. (2016), Una adecuada aplicación de la auditoría operativa, estará en posibilidad de detectar a tiempo sucesos futuros que pueden llegar a impactar de manera significativa en la rentabilidad de la compañía.

De tal manera la auditoria operativa en las empresas constituye una parte de suma importancia en el proceso del análisis e incidencia en la rentabilidad. Actualmente las empresas que se desenvuelven en este medio de alta competitividad, exige mayor precaución internamente para sobresalir y mantenerse en el mercado

Ante lo expuesto en los párrafos anteriores surge la siguiente interrogante ¿Qué investigaciones se han realizado acerca de la incidencia que genera la auditoria operativa sobre la rentabilidad en las MYPES a partir de la revisión de artículos científicos y tesis en los últimos 10 años? En tal sentido, el objetivo de este estudio es conocer las investigaciones realizadas en los últimos 10 años sobre los efectos de mejor de la rentabilidad en las MYPES al aplicar una auditoria operativa

En el presente trabajo de investigación de revisión sistemática busca dar a conocer a partir de la literatura encontrada en artículos y tesis de los últimos 10 años, la realidad en la rentabilidad que tienen las MYPES y determinar cuáles son los efectos de mejora luego de realizar una auditoría operativa, debido a que las prácticas de controles internos permiten evaluar operaciones, procesos y actividades dentro de una empresa, además de medir las metas y objetivos trazados de la misma. Ante ello la investigación propuesta permite dar a conocer como la auditoría de gestión influye en la rentabilidad, ayuda a la dirección a tener una gerencia más eficiente y eficaz, detectar las dificultades de gestión dentro de la organización, verificar el cumplimiento de las políticas, procedimientos y reglas establecidas, el cual se debe hacer un diagnóstico de la eficiencia, eficacia, economía de la empresa, detectando falencias dentro de la organización e informando al gerente y/o responsable y tomar las medidas necesarias para corregir los errores que se tiene en la organización.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El tipo de estudio del presente trabajo de investigación es de tipo revisión sistemática, la cual se realizó con estudios ya elaborados sobre el tema de: La auditoría operativa y el efecto en la mejora de la rentabilidad en las MYPES.

Se elaboró una Revisión Sistemática los cual son resúmenes claros y estructurados de la información disponible orientada a responder una pregunta clínica específica. Dado que están constituidas por múltiples artículos y fuentes de información, representan el más alto nivel de evidencia dentro de la jerarquía de la evidencia (Moreno, Muñoz, Cuellar, Domancic y Villanueva 2018). Para iniciar la búsqueda de la información científica se utilizaron palabras clave como: Auditoria Operativa/Gestión, y Rentabilidad.

Se realizó la búsqueda a través de diferentes plataformas de base de datos o bibliotecas virtuales, pero donde se logró encontrar más documentación fue en las siguientes:

EBSCO: Es una base de datos que ofrece textos completos, índices y publicaciones periódicamente académicas que cubre diferentes áreas como ciencias y humanidades.

GOOGLE ACADEMICO: Es un buscador que permite localizar documentos de carácter académico como artículos, tesis, libros, patentes, documentos relativos a congresos y resúmenes de fuentes diversas como editoriales universitarias, asociaciones profesionales, repositorios de preprints, universidades y otras organizaciones académicas.

Con la intención de que la información a recolectar sea la adecuada se estableció algunos criterios de selección el cual se utilizara como filtro para el descarte de ciertos artículos, los criterios de selección fueron los siguientes: Artículos o tesis que se hayan

elaborado entre los años 2010 – 2020, donde se debe comprender dentro del título las dos variables (Auditoría Operativa/Gestión y Rentabilidad) y tengan como idioma principal el español.

Se logró recolectar 26 tesis y 1 artículo, de los cuales se seleccionaron 20 por cumplir con los criterios de inclusión; y se excluyeron 5 tesis por no cumplir con el criterio de presentar las dos variables (Auditoría operativa/Gestión y Rentabilidad) textualmente dentro del título.

La recolección se hizo teniendo en cuenta las paginas donde se hacia la búsqueda, tomando como principal factor de inclusión que las variables estén dentro del título, corresponda los últimos diez años, y estas tesis se encuentren en idioma español. Las tesis seleccionadas se muestran en la Tabla 1.

Tabla 1
Selección de tesis y artículos

Datos de los artículos seleccionados	
TEMA	TESIS
Auditoría De Gestión Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Compañía Itarfeti Corporation S.A	Universidad Técnica De Ambato
Auditoría Operativa En El Proceso De Compras Y Su Incidencia En La Rentabilidad En Una Empresa Distribuidora De Energía Eléctrica, Chiclayo 2017	Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo

“Auditoría Operativa Al Área De Inventarios Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Ferretería Barros, Cantón Buena Fe, Año 2013”

Universidad Técnica Estatal De Quevedo

Auditoría operativa a los procesos administrativos y su repercusión en la rentabilidad de la empresa Ferretería y riegos el titán del cantón El Empalme año 2017.

Universidad Técnica Estatal De Quevedo -
Unidad De Posgrado

“Los Hallazgos De La Auditoría Operativa Al Proceso Comercial Y Su Impacto En La Rentabilidad De La Empresa Siderúrgica Emmanuel S.A.A. Lima -2015”

Universidad Privada Del Norte

Auditoría operativa a los costos por servicios de seguridad y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Conasepri seguridad especial Cía. Ltda. de la ciudad de Quevedo, año 2017.

Universidad Técnica Estatal De Quevedo -
Unidad De Posgrado

Auditoría De Gestión Al Proceso De Recuperación De Cartera Vencida Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Cooperativa De Ahorro Y Crédito "Cámara De Comercio De Ambato

Universidad Técnica De Ambato

Auditoría De Gestión Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa Comercializadora Y Servicios Bodserg S.A.C. Año 2016.

Universidad Cesar Vallejo

Auditoría De Gestión Al Área Operativa Y La Rentabilidad En La Empresa De Servicio Cobranzas Integrales B&S Sac Del Distrito De Los Olivos, 2017

Universidad Cesar Vallejo

La Auditoría De Gestión Al Proceso De Cobranza Y Su Incidencia En La Rentabilidad Del Banco Nacional De Fomento Sucursal Machachi En El Año 2012”

Universidad Técnica De Ambato

Auditoría De Gestión En El Desempeño De La Mano De Obra Y La Rentabilidad De La Empresa Incubandina S.A.

Universidad Técnica De Ambato

“Auditoría De Gestión Aplicada A Los
Procesos De Los Departamentos De Crédito Y
Cobranzas Y Su Incidencia En La Rentabilidad
De La Cooperativa Cámara De Comercio De
La Ciudad De Ambato En El 2012.”

Universidad Técnica De Ambato

Aplicación De Gestión Como Herramienta De
Control Y Evaluación Para Mejora De La
Rentabilidad En Las Empresas
Comercializadoras De Vehículo De La
Provincia De Trujillo

Universidad Nacional De Trujillo

Evaluación De Indicadores De Eficiencia,
Calidad Y Oportunidad En Las Empresas
Hoteleras De Cuatro Estrellas, Ciudad De
Chiclayo, Mediante Una Auditoría De Gestión
Para Mejorar Su Rentabilidad.

Universidad Católica Santo Toribio De
Mogrovejo

Auditoria De Gestión A Los Procesos
Operativos Y Financieros Y Su Incidencia En
La Rentabilidad De La Escuela De
Conducción Y Capacitación De Conductores
No Profesionales Conducarchi Cia Ltda.

Universidad Regional Autónoma De Los
Andes

Influencia de la Auditoría de Gestión en la
Rentabilidad de la Empresa Diesel Corporation
S.A.C. Trujillo - 2017

Universidad Cesar Vallejo

Aplicación De Auditoria De Gestion Y Su
Efecto En La Rentabilidad De Empresa
Importadora Romhertex S.A.C., Chiclayo 2016

Universidad Señor de Sipan

Auditoria De Gestión Crediticia Y La
Rentabilidad De La Cooperativa De Ahorro Y
Crédito microfinanzas Prisma (2014-2017)

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Auditoria De Gestión Y La Rentabilidad De La
Empresa Hynoscha Import S.A.C. Lima - 2017

Universidad Autonoma del Peru

Auditoría De Gestión Y Rentabilidad En El
Departamento De Ventas De La Empresa
Vinsotel S.A., Provincia De Santa Elena, Año
2018

Universidad Estatal Península De Santa Elena

Auditoría De Gestión Y Su Incidencia En La
Rentabilidad En Inmodavalos Cia. Ltda.

Universidad Técnica De Ambato

Auditoría de gestión y la rentabilidad en la
empresa lácteos NUTRÍ - LECHE del cantón
Tisaleo

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

CAPÍTULO III. RESULTADOS

En la revisión sistemática realizada, se logró encontrar dentro de las diversas páginas de recolección de información, un total de 27 documentos (*Tabla 1*), de los cuales 26 son tesis y 1 es artículo. Luego de colocar todos los artículos dentro de una matriz, se realizó el proceso de descarte, el cual se realizó bajo los siguientes criterios de exclusión.

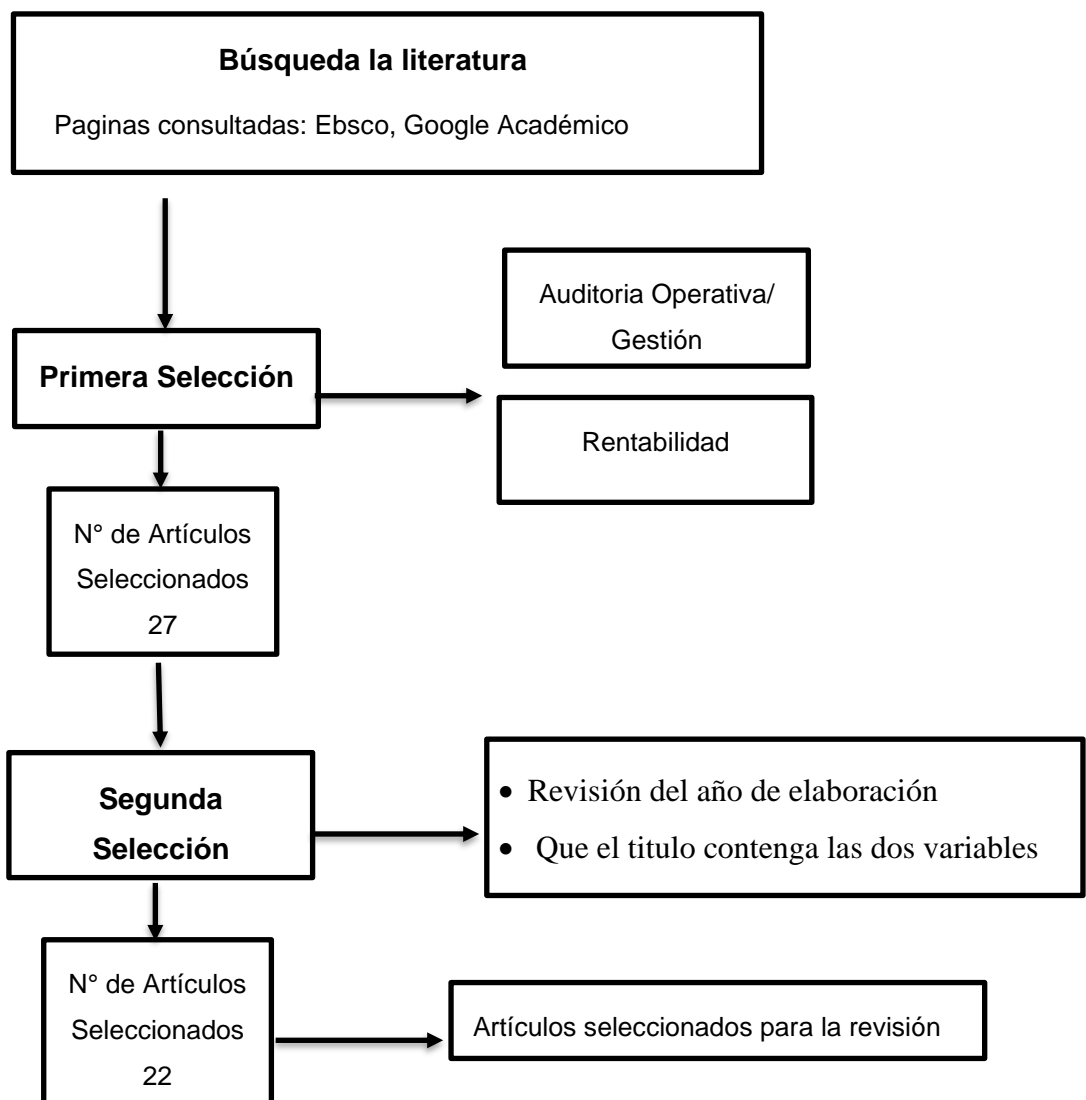


Figura 1: En esta figura se puede observar todo el proceso de selección de los 27 documentos, desde la búsqueda de estos en las bases de datos, hasta la selección de los artículos con los que se trabajó la revisión sistemática.

En la revisión sistemática realizada, se logró encontrar dentro de las diversas páginas de recolección de información, un total de 27 documentos (*Tabla 1*), de los cuales 26 son tesis y 1 es artículo. Luego de colocar todos los artículos dentro de una matriz, se realizó el proceso de descarte, el cual se realizó bajo los siguientes criterios de exclusión.

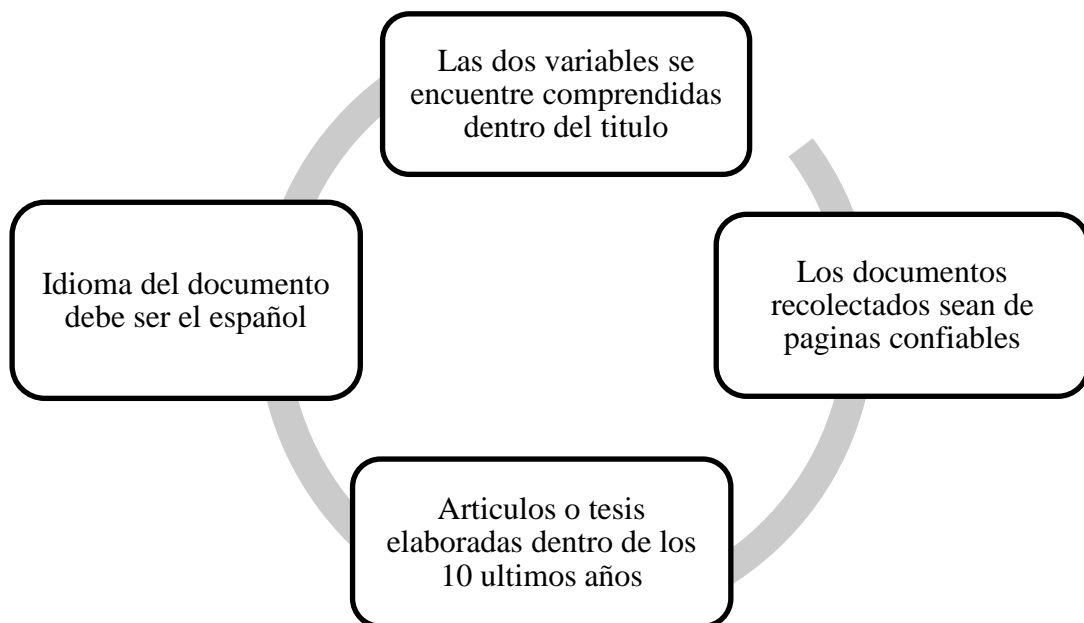


Figura 2: Se observa los criterios bajo los cuales se realizó el proceso de exclusión de la revisión sistemática de la literatura..

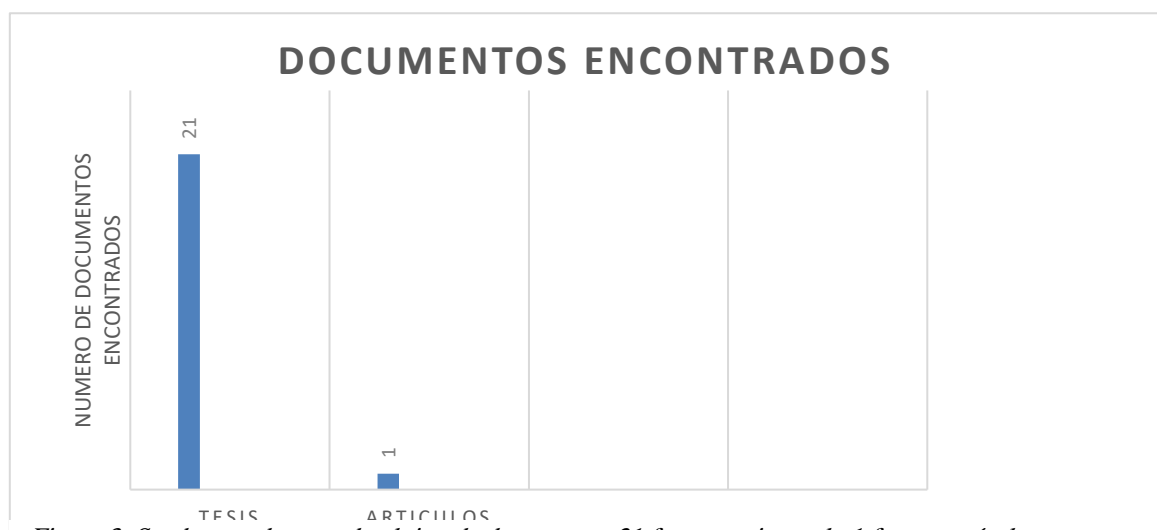


Figura 3: Se observa de acuerdo al tipo de documento, 21 fueron tesis y solo 1 fueron artículos.

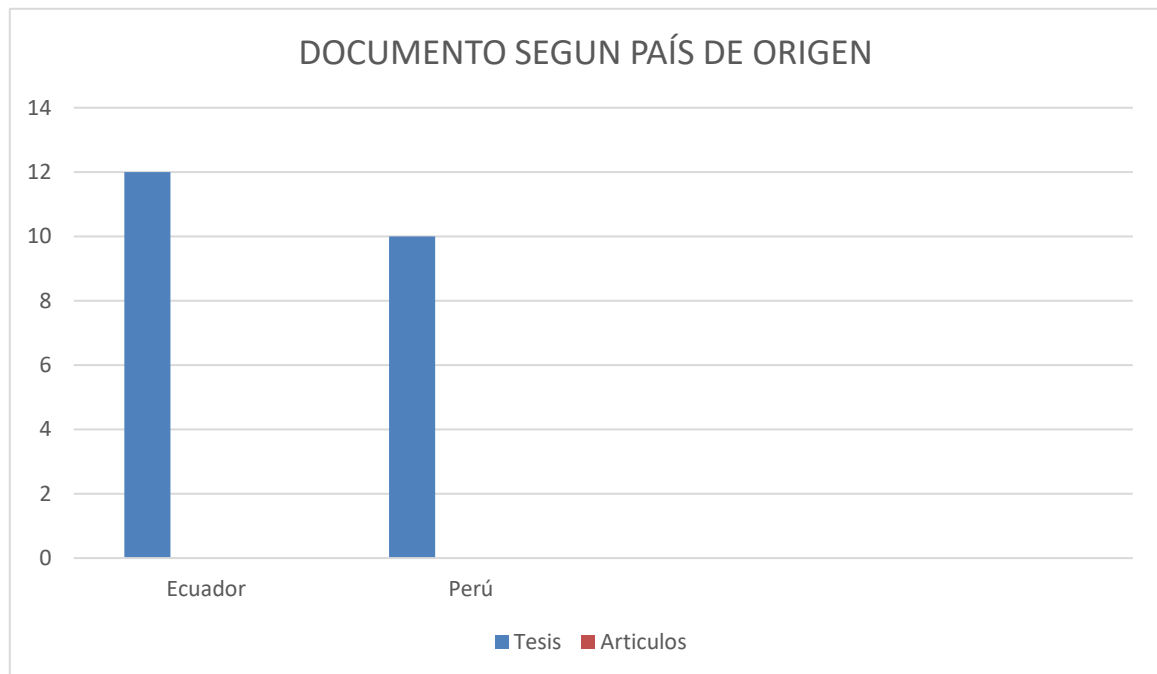


Figura 4: Se observa que del total de 22 documentos que se utilizara para el desarrollo de la revisión sistemática, 12 son de procedencia ecuatoriana, mientras que 10 son realizados en Perú.

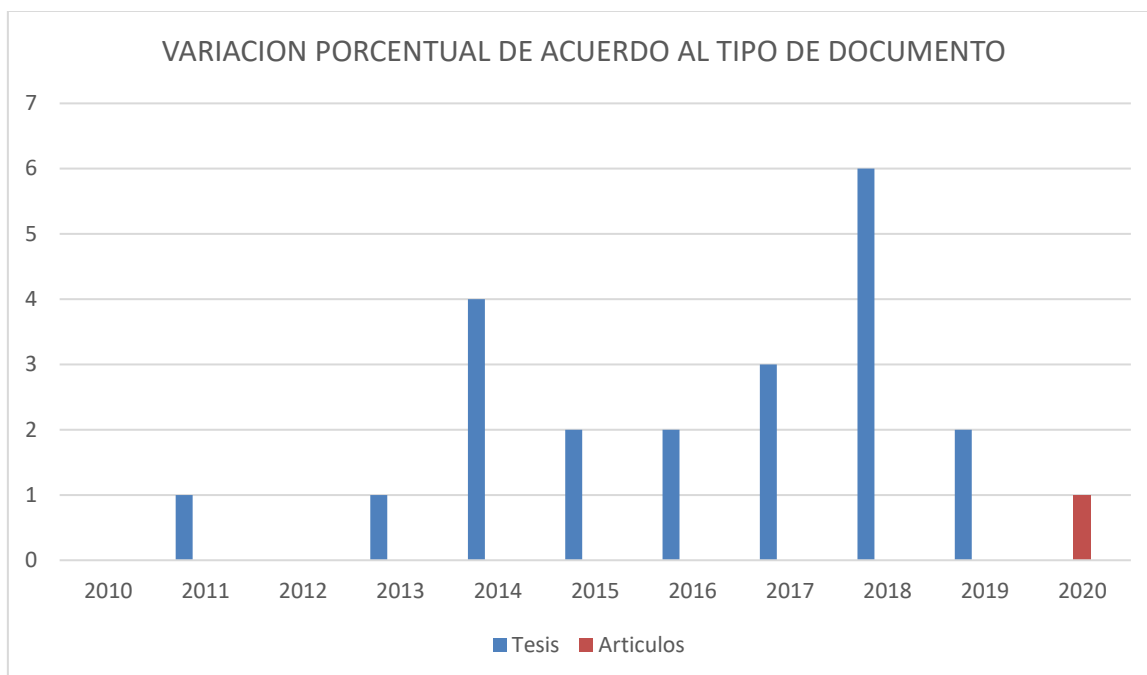


Figura 5: Se observa que en el 2018 se encontraron 6 tesis del total de la documentación; mientras que no se logró rescatar ningún documento realizado dentro de los años 2010 y 2012.

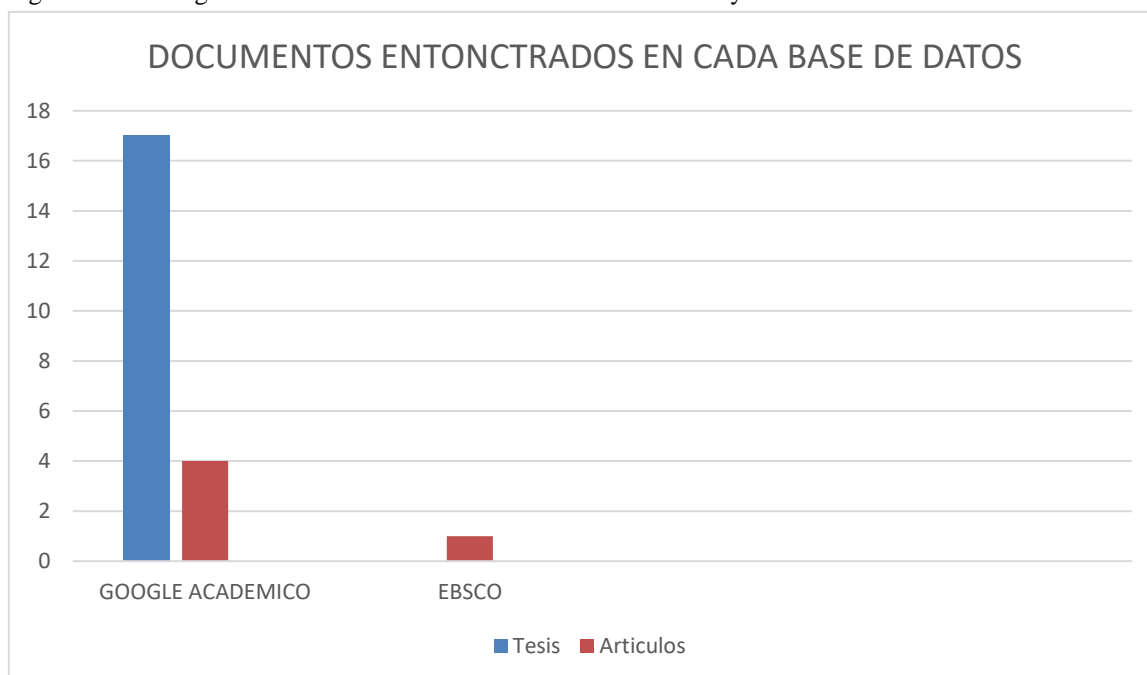


Figura 6: Se observa los documentos encontrados en las distintas páginas web, solo se rescató documentación de la base de datos: Google Académico 17 documentos; mientras que del portal Ebsco se logró obtener 5.

Tabla 2
Características de estudio

Tipo de documento	F %		Año de publicación	F %		Universidad donde se realizó el documento	F %		País de origen	F %	
	F	%		F	%		F	%		F	%
Artículos científicos	1	5%	2010	0	0%	Universidad Autónoma del Perú	1	5%	Perú	10	45%
Tesis	21	95%	2011	1	5%	Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo	2	9%	Ecuador	12	55%
			2012	0	0%	Universidad Cesar Vallejo	3	14%			
			2013	1	5%	Universidad Estatal Península de Santa Elena	1	5%			
			2014	4	18%	Universidad Nacional de Trujillo	1	5%			
			2015	2	9%	Universidad Nacional Mayor de San Marcos	1	5%			
			2016	2	9%	Universidad Privada del Norte	1	5%			
			2017	3	14%	Universidad Regional Autónoma de los Andes	1	5%			
			2018	6	27%	Universidad Señor de Sipan	1	5%			
			2019	2	9%	Universidad Técnica de Ambato	7	32%			
			2020	1	5%	Universidad Técnica Estatal de Quevedo	3	14%			
TOTAL	22	100%	TOTAL	22	100%	TOTAL	22	100%		22	100%

Tabla 3
Análisis global de estudio

Métodos para optimizar los procesos en las empresas	<p>Implementación un sistema de comunicación interna, como una herramienta fundamental para la gestión administrativa, operativa y financiera, permitiendo la integración de nuevos métodos de trabajo incrementando la cultura organizacional y la adaptación permanente a los cambios y a la toma de decisiones.(Martinez, G 2011)</p> <p>Aplicación a la gestión logística un sistema de clasificación por rotación de productos y utilidad marginal, esto permite separar el inventario en base a la importancia que le da la gerencia a la mercadería, con el propósito de obtener eficiencia en la administración de inventarios. (Enderica, C 2016)</p> <p>Implementación de un manual de procesos tendientes a optimizar las políticas de crédito que aplica la empresa, con la finalidad de gestionar de manera eficiente las líneas de créditos que se otorgan a los clientes por ampliaciones, incrementos de cupos, plazos y demás procesos operativos que se ejecutan para asegurar la eficiente recuperación de cartera de la empresa. (Siguencia, L 2018)</p> <p>Mantener la información al día y actualizada con el conocimiento del estado real en el que se encuentra la situación económica y financiera de la empresa, la misma que debe reflejar y mantener su presentación conforme a las Normas Vigentes para su interpretación en la toma de decisiones efectivas. (Posilgua, V 2018)</p>
Consecuencias en las empresas por falta de un buen control interno	<p>Después de la previa evaluación de control ejercido en la empresa, se evidencian ausencias en la dinámica de existencias adquiridas, inefectivos lazos comunicativos en la transmisión de información respecto a reportes de los inventarios o bienes adquiridos, todo ello producto de una escasa planificación de productos adquiridos en un periodo. (Castañeda, J 2019)</p> <p>La empresa al no contar con un sistema óptimo de información sobre inventarios, lo que ocasiona que falten productos de mucha demanda, presentó debilidades operacionales en su gestión logística debido a la insuficiente evaluación de los procesos implicados en el área, y la vulnerabilidad de la mercadería debido a sus características y tamaño. (Enderica, C 2016)</p> <p>La ausencia de un manual de procesos incide en la eficiente aplicación de las políticas de crédito de la empresa para otorgar ampliaciones, incrementos de cupos, plazos y expandir las líneas de créditos a los clientes, lo que puede afectar a la rentabilidad de la empresa Ferretería y Riegos el Titán. (Siguencia, L 2018)</p> <p>Al identificar las debilidades que posee en el reconocimiento de los beneficios de los empleados, sin embargo, se pudo verificar que, si se valoran de acuerdo a la Norma, también se verificó que no se está realizando el cálculo actuarial, es de vital importancia para identificar si la empresa obtiene pérdidas o ganancias actuariales de acuerdo a la provisión contable fundamentada en el citado estudio. (Posilgua, V 2018)</p>

La inducción de categorías se realizó extrayendo las conclusiones y discusiones de los artículos más relevantes, para su posterior clasificación por categorías, teniendo en cuenta los métodos que se tiene que realizar para un buen control interno dentro de una empresa, mientras que en la siguiente categoría se tiene en cuenta las consecuencias que se obtendría al no desarrollarse un buen control interno en una entidad.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

DISCUSION:

Realizar una investigación de revisión sistemática nos da un enfoque más claro del tema que queremos tratar teniendo en cuenta los puntos y pautas necesarias, de manera que el resultado de esta revisión sistemática nos ayuda a poder tener un filtro de los temas referentes a auditoria operativa y su efecto en la rentabilidad, por lo tanto, la realización de esta investigación es importante de medida que ayuda a conocer a profundidad el tema para así poder continuar y realizar nuestro tema de tesis.

CONCLUSIONES:

Se realizó la revisión sistemática a 22 estudios (tesis y artículos) en los últimos 10 años sobre los efectos de mejora de la Rentabilidad en las MYPE al aplicar la Auditoria Operativa.

Se realizaron investigaciones a tesis y artículos referente a los efectos de mejor de la rentabilidad en las MYPES al aplicar una auditoria operativa, concluyendo que existe relación entre la auditoria operativa y su impacto que genera en la rentabilidad de una empresa.

Dentro de la búsqueda de la investigación mencionada, se tuvieron limitaciones referentes a los sitios web para conseguir artículos científicos, de tal manera que se obtuvo una mayor información al encontrar tesis.

Se recomienda desarrollar una adecuada revisión sistemática del tema a tratar, esto es muy importante porque nos ayuda a planificar y conocer las fortalezas y debilidades de nuestro tema, de manera que se conoce más a fondo nuestro tema y proyecto de tesis.

REFERENCIAS

- Aguirre, M. (2014) Auditoría de gestión y su incidencia en la rentabilidad en inmodavalos Cia. Ltda. (Pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- Castañeda, J. (2019). Auditoría operativa en el proceso de compras y su incidencia en la rentabilidad en una empresa distribuidora de energía eléctrica, Chiclayo 2017 (Pregrado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú.
- Cruzado, F. (2018). Influencia de la Auditoría de Gestión en la Rentabilidad de la Empresa Diesel Corporation S.A.C. Trujillo – 2017. (Pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Enderica, C. (2016). auditoría operativa al área de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la ferretería Barros, Cantón Buena Fe, año 2013. (Pregrado). Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador.
- Jara, C. (2017). Los hallazgos de la auditoría operativa al proceso comercial y su impacto en la rentabilidad de la empresa siderúrgica Emmanuel S.A.A. Lima -2015. (Pregrado). Universidad Privada del Norte, Perú.
- Lopez, J. Rodríguez, C. (2018). Aplicación de auditoria de gestión y su efecto en la rentabilidad de empresa importadora Romhertex S.A.C, Chiclayo 2016. (Pregrado) Universidad Señor de Sipan, Perú.
- Martínez, G. (2011). Auditoría de gestión y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Itarfeti Corporation S.A (Pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- Obando, N. (2017). La auditoría de gestión a los procesos operativos y financieros y su incidencia en la rentabilidad de la escuela de conducción y capacitación de conductores no profesionales conducarchi CIA LTDA. (Pregrado). Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ecuador.
- Ortiz, P. (2016). Auditoría de gestión y la rentabilidad en la empresa lácteos NUTRÍ - LECHE del cantón Tisaleo. (Pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- Paredes, R. M. (2010). Análisis económico-financiero de las empresas. Cali: Colpaper.

- Posigua, V. (2018). Auditoría operativa a los costos por servicios de seguridad y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Conasepri seguridad especial Cía. Ltda. de la ciudad de Quevedo, año 2017. (Magister). Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador.
- Sánchez, B. (2002). Análisis de rentabilidad de las empresas. Revisado el 30 de abril de 2020. De: <http://ciberconta.unizar.es/leccion/anarenta/analisisR.pdf>.
- Thibodeaux, W. (2015). What Is an Operational Audit Process? Revisado en 30 de mayo de 2020. De: <http://smallbusiness.chron.com/operationalaudit-process-24707.html>
- Zelada, M. (2017). Auditoría de gestión y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercializadora y servicios BODSERG S.A.C. Año 2016. (PREGRADO). Universidad Cesar Vallejo. Perú.